

# 窓口対策

# コミュニケーションをサポートします



## 音量/電源つまみ



つまみを回して電源ON、そのまま回しながら音量調節ができます。

難聴者の皆様へ私達ができること...

## 音質切替スイッチ



会話を聞く時は「低」で雑音を軽減、鳥の鳴き声などは「高」でクリアに切り替わります。

## 再起動ボタン

切り忘れ防止のため約5分で自動的に電源が切れます。押しやすい再起動ボタンで連続使用もラクラク。



原寸大



## アミトモ 携帯助聴器

ボイスモニター

台紙付

本体価格 **10,000円** (税抜価格)

【サイズ】(約)3.9×12.3×2.1cm【重量】(約)40g【材質】ABS樹脂【電源】単4形アルカリ乾電池×2本使用【付属品】両イヤホン×1、イヤチップ(大・中・小×各2 ※中はあらかじめ製品に装着済み)、単4形アルカリ乾電池×2(お試し用)、ストラップ×1、取扱説明書【型番】VM-1【JANコード】4990567711470【生産国】中国 ※本品は難聴者を対象とした医療機器(補聴器)ではありません。

商品には台紙が付きます

役所・病院・銀行・農協・介護・老人ホーム・歯科・鉄道窓口など

### I. 顧客満足

利用者の配慮として、台紙による利用促進と聞き取りやすさの提供でCS向上いたします。

### II. 業務効率

高齢化による窓口業務効率の悪化を防ぎます。

### III. 誤認防止

高齢者との契約クレームに多くみられる誤認を防ぎます。

## 金融・医療機関の導入改善事例

導入前

- 難聴者への対応に時間を費やす。
- 高齢者の契約に対する家族からの後日解約がある。
- 難聴者の対応中、大声を出すのが大変。
- 大声を出すとプライバシーが守られない。
- 医療行為の説明に対して家族からの問い合わせが多い。



導入後

- 契約後のトラブルが減少した。
- 意思疎通がスムーズになり、時間的コストの削減になった。
- こちらから補聴具をすすめなくても、自ら使っていたできるようになった。
- 窓口で利用された方から、商品購入希望者がいる。



2015年現在、65歳以上の占める割合が25%以上になりました。  
2025年問題と呼ばれる高齢化に向けて、難聴者や高齢者に対する配慮対策を急ぎましょう。

### 人口分布グラフ

